Veelgestelde vragen bij het Kwaliteitszorginstrument

Januari 2022

Lees eerst onze folder

'Het digitale kwaliteitszorginstrument van De Vreedzame School'.
Hierin vindt u de belangrijkste informatie over het Kwaliteitszorginstrument (KZI) en de drie instrumenten, de manier van afnemen, de kosten en ziet u voorbeelden uit de rapportage.
Heeft u daarna nog vragen? Kijk dan hieronder bij de Veelgestelde vragen.

Vragen over het KZI en de procedure

- ✓ Hoe kan ik het KZI bestellen?
- ✓ Wat is het doel van het KZI?
- ✓ Is het KZI een leerlingvolgsysteem (LVS)?
- ✓ Heeft het KZI een beoordeling van COTAN?
- ✓ Wat is de rol van de coördinator KZI op school?
- ✓ Welke lijsten vullen de leerlingen in? En welke lijsten de leraren?
- ✓ Het KZI bestaat uit drie instrumenten. Moeten alle instrumenten worden ingevuld?
- ✓ Mijn school heeft twee of meer locaties, en bestelt per locatie een aparte KZI-afname. Kunnen wij ook samen één KZI-afname bestellen?
- ✓ Hoeveel tijd kost het invullen van het KZI?
- ✓ De vragenlijsten kunnen gedurende vier weken ingevuld worden. Vanaf wanneer gaan de vier weken in?
- ✓ Kunnen de vragenlijsten langer dan vier weken opengezet worden? Kan het KZI bijvoorbeeld een heel schooljaar beschikbaar zijn voor gebruik?
- ✓ Wanneer kunnen we de vragenlijsten invullen?
- ✓ Hoeveel keer per jaar moeten wij de vragenlijsten afnemen?
- ✓ Kun je een proeflicentie krijgen? Of is er een demoversie?
- ✓ Hoe ziet de rapportage eruit?
- ✓ Kunnen scholen die geen Vreedzame School zijn gebruik maken van dit instrument?

Inhoudelijke vragen

- ✓ Is er een inhoudelijke koppeling met het programma DVS?
- ✓ Kan ik de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen meten met het KZI?
- ✓ Kan de papieren Veiligheidsthermometer (uit 2015) nog gebruikt worden?

Vragen over de kosten

- ✓ Wat kost gebruik van het KZI?
- ✓ Moet ik een abonnement afsluiten op het KZI?
- ✓ Wat bepaalt de prijs van het KZI?

Vragen over privacy-wetgeving

- ✓ Hoe zit het met de privacy van de leerlingresultaten uit het KZI?



Vragen over het KZI en de procedure

Hoe kan ik het KZI bestellen?
U bestelt een afname van het KZI via www.devreedzameschool.nl of via www.cedgroep.nl/webwinkel
Nadat u besteld heeft, ontvangt u binnen enkele dagen een mail van Parantion (het ict-bedrijf dat de vragenlijsten faciliteert) met de links naar de vragenlijsten.
U kunt nu direct starten met de afname.
U heeft vier weken de tijd om de vragenlijsten in te vullen (gaat in vanaf ontvangstdatum van de mail met de links). Daarna wordt de rapportage (automatisch) voor u opgemaakt.

Wat is het doel van het KZI?
Als Vreedzame School koos u voor een schoolbreed programma voor sociale competentie en burgerschap. Op uw school krijgen leerlingen een stem, voelen zich gezien en gehoord en leren zelf conflicten oplossen. Het gedachtegoed wordt doorleefd door de schoolleiding, het lerarenteam, leerlingen en ouders.
Door gebruik van het KZI weet u of de inspanningen op uw school effect hebben, hoe het zit met de borging van alle onderdelen van De Vreedzame School en hoe leerlingen de sfeer in de groep ervaren. Een KZI-rapportage telt tussen de 20 en 50 pagina's - dit is afhankelijk van het aantal leerlingen op uw school en het aantal instrumenten dat u afneemt. De rapportage bevat aanwijzingen om structurele verbeteringen door te voeren op uw school.

Het KZI bestaat uit drie instrumenten:
- *De Vragenlijst Groepsklimaat*
  Meet de sfeer/ het klimaat in de groep. Wordt ingevuld door de groepsleraar en (vanaf groep 6) ook de leerlingen.
- *Het Borgingsinstrument*
  Meet de stand van zaken ten aanzien van de implementatie van het programma De Vreedzame School. Wordt ingevuld door leraren en andere professionals binnen de school.
- *De Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School*
  Meet de effecten van het programma op het gedrag van leerlingen en leraren. Wordt ingevuld door groepsleerkrachten en andere professionals binnen de school.

Het KZI is een instrument om de kwaliteitszorg op Vreedzame Scholen in kaart te brengen voor de domeinen burgerschap en sociale competentie. Het is geen leerlingvolgsysteem zoals ZIEN, SCOL en KanVAS, omdat het niet de individuele ontwikkeling van leerlingen vastlegt door de jaren heen. De focus van het KZI ligt dan ook meer op de totale schoolontwikkeling en geeft antwoord op de vraag: bereiken we de gestelde doelen van het programma De Vreedzame School in de verschillende groepen en op school als geheel? Het KZI geeft het zicht op de mate waarin de onderdelen van het programma De Vreedzame School structureel zijn ingevoerd en op de effecten ervan bij zowel leerlingen als leraren.

Tot en met schooljaar 2017-2018 werd met 'De Veiligheidsthermometer' de individuele beleving van de leerlingen van de veiligheid in en om de school en in de klas in kaart gebracht. Vanaf schooljaar 2018-2019 is de Veiligheidsthermometer niet meer opgenomen in het KZI. Voor het monitoren van de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen (wettelijk verplicht vanaf groep 7), verwijzen we scholen naar andere instrumenten (SCOL, ZIEN, de Leerlingtevredenheid-enquête van Vensters)

Is het KZI een leerlingvolgsysteem (LVS)?
Zie: 'Wat is het doel van het KZI?'

Heeft het KZI een beoordeling van COTAN?
Het Kwaliteitszorginstrument is geen LVS en is daarom niet beoordeeld door de COTAN of de Expertgroep Toetsen PO.

Wat is de rol van de coördinator KZI op school?
Bij de afname van het KZI krijgt één persoon binnen school een belangrijke coördinerende rol. De naam en contactgegevens van deze persoon geeft u op wanneer u het KZI bestelt.
Deze coördinator:

- ▷ krijgt de links van de vragenlijsten voor de gehele school via zijn/haar mail;
- ▷ zet deze lijsten uit binnen de school;
- ▷ draagt er zorg voor dat iedereen de lijsten invult;
- ▷ krijgt na afloop de rapportage over de ingevulde lijsten;
- ▷ is in algemene zin voor zijn/haar school de contactpersoon voor communicatie over het Kwaliteitszorginstrument.

Welke lijsten vullen de leerlingen in? En welke lijsten de leraren?
Het Borgingsinstrument en de Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School worden ingevuld door groepsleraren én andere professionals binnen de school (directeur, ib-er, coördinator, conciërge). Groepsleraren vullen de Vragenlijst Groepsklimaat in.
Leerlingen vullen de Vragenlijst Groepsklimaat in (vanaf groep 6).
De Vragenlijst Groepsklimaat wordt in combinatiegroepen 5/6 alleen ingevuld door de leerlingen uit leerjaar 6.

De drie instrumenten van het KZI op een rij:

Vragenlijst Groepsklimaat	Meet de sfeer/ het klimaat in de groep	Groepsleraren en Leerlingen, vanaf gr. 6
Borgingsinstrument	Meet de stand van zaken ten aanzien van de implementatie van het programma De Vreedzame School.	Leraren en andere professionals in school
Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School	Meet de effecten van het programma op het gedrag van leerlingen en leraren.	Leraren en andere professionals in school

U kunt als school zelf een keus maken uit het afnemen van één, meerdere of alle instrumenten van het KZI. Dit heeft geen invloed op de prijs. *Zie ook: 'wat kost gebruik van het KZI'?*

Het KZI bestaat uit drie instrumenten. Moeten alle instrumenten worden ingevuld?
U kunt als school zelf een keus maken uit het afnemen van één, meerdere of alle instrumenten van het KZI. Dit heeft geen invloed op de prijs.
Zie ook: 'wat kost gebruik van het KZI?'

Mijn school heeft twee of meer locaties, en bestelt per locatie een aparte KZI-afname. Kunnen wij ook samen één KZI-afname bestellen?
Dat kan. Maar er zijn hierbij enkele belangrijke kanttekeningen.
Per afname wordt een uitgebreid digitaal rapport samengesteld waarbij de resultaten altijd gezien worden als behorend bij één school. Het is niet mogelijk de locaties apart in de rapportage weer te geven. Dit betekent onder andere dat alle groepen 2, 3, 4 enzovoort, achter elkaar in de rapportage getoond worden. Hierbij wordt geen rekening gehouden met locatie. Het is wellicht even zoeken tussen de groepen maar iedere groepsleerkracht krijgt een aparte terugkoppeling van zijn groep te zien van de Vragenlijst Groepsklimaat.
Echter, de resultaten van het Borgingsinstrument en de Onderzoeksvragenlijst zijn niet terug te voeren op de verschillende locaties. Als er grote verschillen zijn in uitvoering, borging en

de effecten van het programma, is dat niet op te maken uit de rapportage. Een zeer positieve uitkomst op de ene locatie kan in theorie wegvallen tegen een zeer negatieve uitkomst op de andere locatie. U krijgt dan geen goede aangrijpingspunten voor passende verbeteracties.
Een mogelijkheid is dat u het Borgingsinstrument en de Onderzoeksvragenlijst om het jaar door leraren van één locatie laat invullen.

Omdat bovenstaande knelpunten in de praktijk door scholen als bezwaarlijk worden ervaren houden wij het volgende aan:
- Een school(locatie) met een ander BRIN wordt gezien als zelfstandige school waarvoor afzonderlijke afnames besteld worden.
- Dependances hebben dezelfde BRIN en gelden als één school.

Hoeveel tijd kost het invullen van het KZI?
Een indicatie van de invultijd per instrument:
- *De Vragenlijst Groepsklimaat*
  Door de groepsleraar: 15 min per groep
  Vanaf groep 6 ook de leerlingen: 15 min per leerling
- *Het Borgingsinstrument*
  Door leraren en andere professionals in school: 10 minuten per leraar e.a.
- *De Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School*
  Door leraren en andere professionals in school: 15 minuten per leraar e.a.

De vragenlijsten kunnen gedurende vier weken ingevuld worden. Vanaf wanneer gaan de vier weken in?
De vier weken gaan in vanaf de dag dat de coördinator KZI de e-mail met de links naar de vragenlijsten ontvangt van Parantion (het ict-bedrijf dat voor ons de vragenlijsten verzorgt). Na vier weken wordt de rapportage automatisch opgemaakt.
Uiterlijk 10 werkdagen hierna ontvangt u de rapportage per mail.

Kunnen de vragenlijsten langer dan vier weken opengezet worden? Kan het KZI bijvoorbeeld een heel schooljaar beschikbaar zijn voor gebruik?
Enkele dagen nadat u het KZI heeft besteld, krijgt u onze instructies via de mail. Deze mail is afkomstig van onze samenwerkingspartner Parantion, het ict-bedrijf dat de vragenlijsten verzorgt. In die mail zitten de 'links' naar de vragenlijsten van de drie instrumenten. Na het ontvangen van deze instructiemail heeft uw school vier weken de tijd om de vragenlijsten in te vullen voordat deze worden gesloten. Houd bij het moment van aanvragen dus rekening met eventuele schoolvakanties die binnen de periode van vier weken vallen. U ontvangt tussentijds en aan het eind van de vierweekse periode een herinneringsmail.
Het is niet mogelijk om de vragenlijsten van het KZI gedurende een lange periode, of zelfs het hele schooljaar open te zetten. Bij uitzondering is het mogelijk om de periode eenmalig met 2 weken te verlengen. Neemt u hiervoor contact op met onze service-afdeling: 010-4071666.

Wanneer kunnen we de vragenlijsten invullen?
Hoeveel keer per jaar moeten wij de vragenlijsten afnemen?
De lijsten kunnen gedurende het hele jaar ingevuld worden. Bij voorkeur, gezien de groepsvorming, niet in de periode tot de herfstvakantie. Door vrij vroeg in het schooljaar te meten, is er nog gelegenheid om iets te doen met de uitslagen.

Scholen die (gaan) starten met het programma De Vreedzame School kunnen het KZI, en dan met name De Vragenlijst Onderzoek, gebruiken als nulmeting voorafgaande aan de



invoering van het programma. Na invoering van het programma geeft De Vragenlijst Onderzoek zicht op het effect van de invoering.

Een tweede afname kan zinvol zijn in april/mei, eventueel alleen voor sommige groepen. Scholen kunnen een tweede afname in hetzelfde schooljaar bestellen tegen een gereduceerd tarief. *Zie: 'Wat kost gebruik van het KZI?'*

Kun je een proeflicentie krijgen? Of is er een demoversie?
Een proeflicentie is niet mogelijk, omdat het KZI weliswaar digitaal wordt afgenomen maar geen website is. Per afname krijgt u links naar digitale vragenlijsten, en na sluiting van de afnameperiode wordt voor elke school een eigen digitaal rapport gemaakt.
Demo's van alle vragenlijsten en van de rapportage vindt u in onze digitale folder.

Hoe ziet de rapportage eruit?
Afhankelijk van het aantal deelinstrumenten dat u afneemt en het aantal groepen op school telt het rapport tussen de 20 en 50 pagina's. Het bevat schooloverzichten, tabellen per groep en leerling-overzichten (Groepsklimaatlijst), en concrete suggesties om daarna aan de slag te gaan zodat u uw onderwijs en de implementatie van het programma De Vreedzame School nog verder kan verbeteren.
Voor interpretatie en verdere analyse van de resultaten kan desgewenst contact opgenomen worden met de gecertificeerd trainer van De Vreedzame School die de invoering van het programma heeft begeleid, of met een Vreedzame School-trainer van de CED-Groep.
Demo's van de rapportage vindt u in onze digitale folder.

Kunnen scholen die geen Vreedzame School zijn gebruik maken van dit instrument?
Dit is weinig zinvol: het KZI is een methodeafhankelijk instrument, dus je meet iets wat je wellicht helemaal niet hebt aangeboden. Denk aan onderdelen van het programma zoals leerlingmediation, stuurgroepen en de groepslessen.
Zie ook: 'Is er een inhoudelijke koppeling met het programma De Vreedzame School?'

Inhoudelijke vragen

Is er een inhoudelijke koppeling met het programma DVS?
Er is een directe koppeling:

Groepsklimaatvragenlijst: de doelen van het programma zijn geoperationaliseerd in concrete gedragingen en houdingen (waar mogelijk zichtbaar). Er zijn doelen op het gebied van:
- Conflicten oplossen;
- Verantwoordelijkheid voor de gemeenschap nemen;
- Democratisch overleg en gezamenlijk besluiten nemen;
- Open staan voor verschillen.

Borgingsinstrument: checkt of de in het programma aangeboden onderdelen goed worden uitgevoerd. Het gaat daarbij om:
- Leerkrachtgedrag
- Participatie van leerlingen
- Verankering in de organisatie
- Zichtbaarheid van het programma in de school
- Ouders

Vragenlijst onderzoek: verkorte versie van Groepsklimaatvragenlijst waar het gaat om gedrag en houding van leerlingen. Daarnaast is er het leerkracht-deel: hier betreft het de bij De Vreedzame School horende leerkrachtgedragingen en –houdingen.

Kan ik de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen meten?
Nee, dat kan niet (meer) met het KZI: vanaf schooljaar 2018-2019 is de Veiligheidsthermometer namelijk niet meer opgenomen in het KZI.
Voor het monitoren van de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen (wettelijk verplicht vanaf groep 7), verwijzen we naar andere instrumenten, zoals Leerlingvolgsystemen die al veel gebruikt worden (SCOL, ZIEN) of een (gratis) instrument zoals Leerlingtevredenheid-enquête van Vensters.

De reden om de Veiligheidsthermometer niet meer op te nemen in het KZI, is het feit dat de Onderwijsinspectie de eisen aan instrumenten voor het monitoren van sociale veiligheid steeds verder aanscherpt. In 2017 is het KZI gedigitaliseerd én werden de items van de Veiligheidsthermometer aangepast, zodat ze aansloten bij de Tevredenheidsenquête Leerlingen van Vensters (PO-Raad). Scholen konden de resultaten van de Veiligheidsthermometer via Vensters eenvoudig doorleveren aan de inspectie, via de managementrapportage. Daarmee voldeden scholen aan de eisen die de Onderwijsinspectie stelt om de sociale veiligheid te monitoren. Tot en met schooljaar 2017 -2018 is de Veiligheidsthermometer van het KZI 2017-2018 ‘inspectieproof’, vanwege die aansluiting bij Vensters.
In schooljaar 2018-2019 wordt de Tevredenheidsenquête Leerlingen van Vensters op verzoek van de Onderwijsinspectie volledig herzien. Daardoor voldoet de oude Veiligheidsthermometer niet meer aan de verscherpte eisen.
Het bleek niet haalbaar om de Veiligheidsthermometer door te ontwikkelen tot een volledig nieuwe versie. De belangrijkste reden is dat rapportages van de Veiligheidsthermometer geen meerwaarde meer zouden hebben ten opzichte van de rapportages van Vensters: het ‘oude’ instrument gaf een terugkoppeling op groeps- en leerlingniveau, in de nieuwe situatie is dit niet meer mogelijk. Scholen kunnen de Tevredenheidsenquête gratis laten invullen door hun leerlingen (via Vensters) en krijgen dan alle informatie die de Onderwijsinspectie nodig heeft. Onze Veiligheidsthermometer is daarmee overbodig geworden.
Ook SCOL en ZIEN, leerlingvolgsystemen voor gedrag die scholen veel gebruiken, bieden een monitor voor de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen.

Het KZI bestaat nu uit drie lijsten: de vragenlijst groepsklimaat, het borgingsinstrument, en de vragenlijst onderzoek De Vreedzame School.
In de KZI-rapportage krijgen vreedzame scholen een terugkoppeling over het bereiken van de doelen van het programma Vreedzaam, hoe het zit met de borging van alle inspanningen en hoe het klimaat in de verschillende groepen nu ervaren wordt door leraren en (bovenbouw)leerlingen.

Kan de papieren Veiligheidsthermometer (uit 2015) nog gebruikt worden?
Ja, dat kan maar raden wij af.
De papieren versie (die is opgenomen in de Map ‘Werken aan Sociale Veiligheid’) voldoet niet aan de eisen van de Onderwijsinspectie om te meten met een valide en betrouwbaar instrument! En scholen zijn wettelijk verplicht om minimaal eenmaal per jaar de sociale veiligheidsbeleving te meten bij leerlingen uit tenminste groep 7 en 8. Daarom wordt de oude Veiligheidsthermometer vrijwel niet meer gebruikt.



Als leren je lief is

Vragen over de kosten

Wat kost gebruik van het KZI?
Het KZI is geen website waarvoor een abonnement afgesloten wordt. Uw school bestelt per keer een afname tegen een vaste prijs (ongeacht het aantal lijsten/instrumenten dat u invult). Na bestelling ontvangt u eenmalig een factuur.
De prijs is afhankelijk van het aantal leerlingen op uw schoollocatie.

- minder dan 100 leerlingen € 352,- per afname
- 100 tot 400 leerlingen € 399,- per afname
- meer dan 400 leerlingen € 488,- per afname

Deze bedragen zijn inclusief btw en gelden per afname op één schoollocatie.
Scholen die binnen hetzelfde schooljaar een 2e afname bestellen, krijgen een korting van 40%.

Moet ik een abonnement afsluiten op het KZI?
Zie: 'Wat kost gebruik van het KZI?

Wat bepaalt de prijs van het KZI?
Een groot deel van het KZI verloopt automatisch maar kost de CED-Groep toch enkele uren aan handwerk per school. Een kleinere school, met minder groepen, is minder intensief dan een grotere school. Dit komt tot uiting in de prijs.
Uw school kan zelf een keus maken uit het afnemen van één, meerdere of alle instrumenten van het KZI. Dit heeft geen invloed op de prijs
Vanaf schooljaar 2018-2019 bevat het KZI geen Veiligheidsthermometer meer, om deze reden hanteren we een aangepaste prijs.
Zie ook: 'wat kost gebruik van het KZI'?

Vragen over privacy-wetgeving

Hoe zit het met de privacy van leerlingresultaten (vragenlijst Groepsklimaat) uit het KZI?
De vragenlijsten van het KZI worden online ingevuld en op een veilige manier verwerkt. Vervolgens krijgt u de rapportages met inachtneming van de privacyregelgeving digitaal door de CED-Groep toegestuurd.
De rapportage wordt in pdf-vorm aan de coördinator gemaild, beveiligd door middel van een wachtwoord. Voorafgaand aan de verzending nemen wij contact op met de coördinator over het vrijgeven van het wachtwoord.

Is uw vraag over het KZI niet beantwoord?
Neem dan contact op met onze service-afdeling: 010-4071666.